

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Valerio Roberta

 Via Don Minzoni, 3, 54033 Carrara (Italia)

 (+039)3316275358

 roberta.valerio@uslnordovest.toscana.it

## POSIZIONE RICOPERTA

## Posizione organizzativa Comunicazione interna

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/01/2016–alla data attuale

## Collaboratore amministrativo

Azienda USL Toscana nord ovest

dal 01/01/2016 funzionalmente assegnata allo Staff della Direzione aziendale - Struttura delle Comunicazione con incarico di Posizione organizzativa: "Relazioni esterne, Sito e Stampa" dal 01/11/2016 l'incarico di Posizione organizzativa è stato confermato e ridenominato in: "Comunicazione interna"

Con delibera aziendale del 2019 L'UOC Comunicazione e coordinamento Ufficio Stampa è assegnata alla diretta dipendenza del Direttore Generale

01/08/2002–31/12/2015

## Collaboratore amministrativo

Azienda USL 1 di Massa e Carrara

dal 01/08/2002 al 31/08/2002

UO Gestioni Economiche e Finanziarie: Autorizzazioni alla spesa - Contabilità Fornitori

dal 01/09/2002 al 31/12/2003

UO Gestione e sviluppo del Personale: Settore economico

dal 01/01/2004 al 31/05/2009

UO Contabilità analitica

dal 01/06/2009 al 31/12/2015

staff della Direzione Generale - Settore Relazioni esterne e marketing

dal 01/07/2015 con incarico di Posizione organizzativa "Relazioni esterne, Sito e Stampa"

18/10/1995–31/07/2002

## Assistente amministrativo

Azienda USL 1 di Massa e Carrara, Carrara (Italia)

dal 18/10/1995 al 26/01/1997

Affari Generali: Front office, Ticket, Modelli ricoveri all'estero, D.R.G., scelta e revoca del medico

dal 27/01/1997 al 31/08/2002

UO Gestioni economiche e finanziarie: Autorizzazioni alla spesa, Contabilità fornitori

dal 1/09/2002 al 31/07/2002

UO Gestione e sviluppo del Personale: settore economico

05/04/1995–09/05/1995

## Assistente amministrativo

Azienda USL 2 di Lucca, Lucca (Italia)

Servizio multizonale di Prevenzione

02/01/1995–04/04/1995

## Collaboratore amministrativo

Comune di Sarzana, Sarzana (Italia)

Servizio Sociale

02/01/1993–14/06/1994 **Coadiutore amministrativo**  
USL XX di Sarzana, Sarzana (Italia)  
Ufficio Personale

01/07/1992–26/10/1992 **Coadiutore amministrativo**  
USL XX di Sarzana, Sarzana (Italia)  
Affari Generali

22/05/1990–04/08/1990 **Assistente amministrativo**  
USL XX di Sarzana, Sarzana (Italia)  
UO Provveditorato

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

19/07/2012 **Laurea triennale in Scienze della Comunicazione (classe L-20 D.M. 270/2004) con indirizzo in Comunicazione politica**  
Università di Modena e Reggio Emilia - Facoltà di Scienze dell'Economia e della Comunicazione, Reggio Emilia (Italia)  
Titolo della tesi di Laurea: "Sanità: dall'Istituzione del Servizio Sanitario Nazionale ai giorni nostri. Un viaggio attraverso il cambiamento culturale del concetto di salute"

04/2010–01/2011 **Attestato: Percorso formativo sulla comunicazione istituzionale delle aziende sanitarie della Regione Toscana**  
FORMAS (Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria), Firenze (Italia)

07/09/2009 **Master in Comunicazione Biosanitaria - Attestato di frequenza a.a. 2008-2009, in qualità di Uditore**  
Università di Pisa - Dipartimento di Biologia, Pisa (Italia)

22/07/2009 **Certificazione HEALTH**  
AICA (Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico) ECDL Health - Test Center: SoftLink s.r.l., Massa (Italia)

16/02/2009 **Certificato ECDL**  
AICA (Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico) ECDL Foundation

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A1	A1	A1	A1	B1
francese	A1	A1	A1	A1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

### Competenze comunicative

Conoscenza delle discipline semiotiche, linguistiche e informatiche, sociali e metodologiche, analisi e tecniche della comunicazione

### Competenze organizzative e gestionali

Per l'Azienda USL 1 di Massa e Carrara ho collaborato alla realizzazione e organizzazione di numerosi eventi aziendali. In particolare ho curato la parte delle relazioni esterne dalla posa della prima pietra all'inaugurazione dell'ospedale Apuane.  
Nell'Azienda USL Toscana nord ovest sono la referente aziendale, per la parte comunicativa, dell'indagine di clima organizzativo aziendale.  
Collaboro, sempre per la parte comunicativa, all'indagine Prems, sul grado di soddisfazione dei pazienti durante i ricoveri ospedalieri. Entrambe le indagini sono condotte dall'Istituto di Management e Sanità (MeS) della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.  
Sono la referente aziendale per l'UOC Comunicazione e Ufficio Stampa per la Trasparenza e l'Anticorruzione.  
Sono componente, per la parte comunicativa, della Task force aziendale per l'avvio del CUP 2.0.

### Competenze professionali

Comunicazione interna e esterna con utilizzo degli strumenti comunicativi aziendali.  
Pubbliche relazioni.

### Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

## ULTERIORI INFORMAZIONI

### Corsi

-Attestato di partecipazione: Avvio all'utilizzato del personal computer e degli strumenti di office automation (Fondamenti di Dos, windows 95, word, excel) (marzo-aprile 98)  
-Seminario di aggiornamento sulla Legge R..T. n. 22/2000 (novembre 2001)  
-Attestato di partecipazione . utilizzo avanzato degli strumenti di office automation (applicazioni word excel) (aprile-maggio 2001)  
-Seminario: "L'introduzione dell'Euro nelle procedure dell'area tecnico/contabile" (giugno 2001)  
-Attestato di frequenza : Contratti a termine ex D.Lgs. 368/2001 (giugno 2002)  
-Corso di formazione regionale "principi contabili e di Controllo" Viareggio(ottobre 04)  
-Corso aziendale sulla contabilità separata (giugno 2006)  
- Evento formativo "Prodotti finiti della prevenzione e la loro valorizzazione" - Pisa, nel periodo dal 18/09/2006 al 31/12/2006  
-Corso aziendale sull'utilizzo informatico del programma "business obJect"( novembre 2006)  
-Conferenza: I principi contabili e le procedure di controllo (febbraio 2008)  
-Attestato di partecipazione "Addestramento per l'utilizzo di Microsoft Project" ( giugno 2008)  
-Attestato Corso "Cost management and cutting in sanità" (dicembre 2008) conseguito c/o SDA BOCCONI Milano.  
-Corso "Carta sanitaria elettronica" - Formas - Firenze 10 dicembre 2009  
-Corso di Formazione formatori sul Progetto regionale Carta sanitaria elettronica - Firenze, 23 febbraio 2010-Attestato "Lavorare in sicurezza al videoterminale" Azienda usl1 di Massa e Carrara, 21 febbraio 2012  
- Attestato "Corso base per operatori degli Enti di servizio civile nazionale "Operatori locali di progetto" CRESCIT Carrara, 26 novembre 2012  
- Attestato "Corso base per operatori degli Enti di servizio civile nazionale "Progettisti" CRESCIT Carrara, 3 dicembre 2012  
- Attestato "Corso base per operatori degli Enti di servizio civile nazionale "Selettori ed esperti di monitoraggio" CRESCIT Carrara, 3 dicembre 2012  
- Attestato "Corso base per operatori degli Enti di servizio civile nazionale "Coordinatori di Progetto" CRESCIT Carrara, 9 maggio 2013  
- Corso rischio medio lavoratori incaricati dell'attività di prevenzione incendi ai sensi D.Lgs. 81/08 - Carrara Avenza nel periodo dal 15/05/2013 al 31/12/2013 per nr. 8 ore  
- Attestato di partecipazione "Prepariamo il cambiamento" Azienda usl1 di Massa e Carrara - Massa, 2 aprile 2014

- Attestato di partecipazione "Percorso formativo Gestori della Spesa" - Azienda USL 1 di Massa e Carrara - Carrara, 25 febbraio 2015  
 CORSO PER ADDETTI ALL'EMERGENZA AZIENDALE DI PRONTO  
 SOCCORSO DM 388/2003 D.LGS. 81/08 CARRARA, nel periodo dal 14/04/2015 al 22/04/2015 per nr. 12 ore  
 - Evento formativo "Il processo di fusione delle aziende sanitarie nel SSN" - Pisa, nel periodo dal 18/11/2016 al 18/11/2016 per nr. 5 ore  
 - Evento formativo "L'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE IN PILLOLE" Lucca, 13 dicembre 2016  
 - Seminario "Organisational culture and performance" Laboratorio Management e Sanità dell'Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa - Pisa, 26 ottobre 2017  
 - Evento formativo "PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA" - MASSA, nel periodo dal 23/11/2017 al 23/11/2017 per nr. 4 ore  
 - ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE "Corso di Mini Management per Titolari di Posizione Organizzativa" Pontedera, Nel periodo dal 14/05/2018 al 14/06/2018 per giorni 3 per un numero di ore pari a 12 su un totale di 12  
 ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE "Aggiornamento ai supporti amministrativi dei RUP per le comunicazioni obbligatorie verso ANAC e Osservatorio Regionale Contratti" Pisa, Nel periodo dal 04/12/2018 al 04/12/2018 per giorni 1 per un numero di ore pari a 6 su un totale di 6  
 - AUDIT DIP.TO SANITA' TERRITORIALE PRIMO SEMESTRE 2019 - CARRARA AVENZA, nel periodo dal 08/05/2019 al 08/05/2019 per nr. 3 ore  
 - Incontro "Tavolo di lavoro regionale del SST sul clima organizzativo" Laboratorio Management e Sanità dell'Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa - Pisa, 19 giugno 2019

#### Corsi di formazione specifici in comunicazione

-Seminario "Agire oggi: la nuova economia" e la salute, la comunicazione e le scelte consapevoli dei cittadini" -- Seminario Finale del Master in Comunicazione Bio-Sanitaria dell'università di Pisa  
 "Costruire salute oggi: dal modello ideale al processo appropriato e funzionale ( 3 luglio 2009)  
 - Secondo Seminario di discussione sugli apprendimenti realizzati FORMAS (Firenze 9 novembre 2010)  
 - Terzo Seminario di discussione sugli apprendimenti realizzati FORMAS (Firenze 13 gennaio 2011)  
 - Giornata conclusiva sulla "Comunicazione Istituzionale nelle Aziende Sanitarie della Regione Toscana – Recall 2010" FORMAS Firenze 26 gennaio 2011  
 -Convegno "Lo strumento cinema come nuova modalità di acquisizione di competenze nell'ambito delle criticità relazionali degli operatori sanitari - Firenze, 16 settembre 2010  
 -Attestato "L'Albero della salute 10 anni (+1) per guardare al futuro" FORMAS Firenze, 24 ottobre 2012  
 - Evento formativo "Le relazioni con il Pubblico: analisi della realtà e strategie di intervento" Carrara Avenza, nel periodo dal 19/12/2013 al 31/12/2013 per giorni 19/12/2013 per un numero di ore pari a , in qualità di Docente  
 - Evento formativo accreditato a livello regionale "La relazione con il pubblico" - Costamala, nel periodo dal 27/05/2014 al 31/12/2014 per nr. 3 ore in qualità di Docente  
 - Evento formativo accreditato a livello regionale "La relazione con il pubblico" - Carrara, nel periodo dal 28/10/2014 al 31/12/2014 per nr. 3 ore in qualità di Docente

#### Pubblicazioni

##### Articoli pubblicati sul Sole 24 ore Sanità Toscana:

"Allattamento al seno, mamme nella rete" 14-20 luglio 2009  
 "Con Mito le malattie croniche si curano a colpi d'integrazione" 24-30 novembre 2009  
 "Alla Brugiana dipendenze trattate full immersion e senza medicinali" 4-10 maggio 2010  
 "Formazione in emergenza-urgenza: obiettivo qualità" 19-25 ottobre 2010  
 "Cure territoriali subito riattivate" 22-28 novembre 2011  
 "Così l'Asl di Massa Carrara ha potenziato il supporto dei volontari" 22-28 novembre 2010  
 "Scoppio del metanodotto di Tresana: interventi modello di ospedale e 118" 14-20 febbraio 2012  
 "Una svolta per clinici e manager" 18-24 settembre 2012  
 "Pronto soccorso, una rete d'eccellenza sul territorio" 18-24 settembre 2012  
 "Health coaching per coinvolgere il paziente" 26 febbraio-4 marzo 2013  
 "Un comitato unico anti-discriminazioni" 26 febbraio-4 marzo 2013  
 "Il consultorio fattore di integrazione" 26 febbraio-4 marzo 2013

## Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.